

Contrat d'entretien

Pièces, main d'œuvre et déplacement

Visite annuelle

- ✓ Passage du technicien à l'anniversaire du contrat afin de conserver la conformité sanitaire
- ✓ Test TH (Teneur Hydrotimétrique)
- ✓ Démontage et nettoyage de la vanne
- ✓ Désinfection de la résine
- ✓ Remplacement de la cartouche de préfiltration si existante
- ✓ Anticipation de pannes avec remplacement des pièces présentant des signes d'usure
- ✓ Remplacement des pièces défectueuses
- ✓ Vérification des paramètres
- ✓ Conseils et préconisations

Visite intermédiaire

- ✓ Passage du technicien uniquement à mi-année de l'anniversaire du contrat
- ✓ Test TH (Teneur Hydrotimétrique)
- ✓ Vérification des paramètres
- ✓ Désinfection de la résine
- ✓ Remplacement de la cartouche de préfiltration si existante
- ✓ Anticipation de pannes avec remplacement des pièces présentant des signes d'usure
- ✓ Remplacement des pièces défectueuses
- ✓ Conseils et préconisations

Dépannage

- ✓ Assistance téléphonique
- ✓ Passage du technicien si nécessaire
- ✓ Remplacement des pièces défectueuses
- ✓ Retour de la vanne en atelier pour expertise selon le diagnostic
- ✓ Conseils et préconisations